

ГАРАНТИЙНЫЙ  
ТАЛОН № \_\_\_\_\_

ОТ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

EAGO

esbaño

Во избежание недоразумений, просим Вас внимательно ознакомиться с содержанием настоящего гарантийного талона и обратить внимание на правильность его заполнения!

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Фирма - изготовитель гарантирует длительную, безотказную работу изделия при обязательном соблюдении условий его правильной транспортировки, установки и эксплуатации.

## **Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи**

(кроме оборудования, установленного в местах общественного пользования).

Гарантия распространяется только на само изделие. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на конечном Покупателе (в случае самостоятельной сборки и подключения изделия) или на монтажной организации, осуществившей подключение.

В случае обнаружения скрытых дефектов фирма-изготовитель обязуется предоставить Покупателю запасные части, необходимые для их устранения.

Претензии в период срока действия гарантии, как и гарантийная замена элементов конструкции, производится ТОЛЬКО при наличии правильно заполненной стр. 4 настоящего гарантийного талона. Страница 4 должна быть заполнена без исправлений и коррекции, с указанием модели, даты продажи, номера партии, с подписями Продавца и Покупателя, а также с печатью магазина (торговой организации), осуществившей продажу изделия конечному Покупателю. При отсутствии даты продажи и штампа магазина/торговой организации с подписью продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия фирмой изготовителем.

### **для МОСКВЫ и МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ:**

Гарантия распространяется только на изделия, установленные авторизованным сервисным центром:

«СЦ АЛЬМИРА». Тел: +7 (495) 669-85-38 и +7 (977) 818-41-55.

**На изделия установленные силами других организаций или самим покупателем, гарантия не распространяется.**

### **для ДРУГИХ РЕГИОНОВ РОССИИ:**

Гарантия распространяется только на изделия, установленные организацией, уполномоченной продавцом в вашем регионе:

**Контактные телефоны:** \_\_\_\_\_

## На изделия установленные силами других организаций или самим покупателем, гарантия не распространяется.

При возникновении претензии по качеству приобретённого товара, а также в иных спорных ситуациях, Покупатель **ОБЯЗАН предоставить фото/видео материалы**, дающие чёткое представление о сути возникшей проблемы, и облегчающие принятие решения о гарантийной замене того или иного узла/агрегата. Решение о ремонте или замене вышедшего из строя узла/агрегата принимаются только специалистами сервис-центра.

Гарантийные обязательства аннулируются при нарушении правил эксплуатации, транспортировки и хранения изделия, указанных в инструкции по установке и эксплуатации, при наличии механических повреждений, при неквалифицированной, неправильной или небрежной установке.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие при небрежном обращении с изделием, его неправильном подключении к электрической сети, водопроводу и канализации.

Гарантия не распространяется на детали, имеющие ограниченный срок службы. К ним относятся, например: лампочки, силиконовые уплотнители, прокладки, картриджи переключателя режимов и смесителя и т.д.

Гарантия не распространяется на изделия, бывшие в самостоятельном (негарантийном) ремонте, а также на загрязнения или износ деталей

и механизмов, возникшие из-за плохого качества воды или попадания инородных предметов в систему водоснабжения.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие из-за нестабильности или аварии в электрической, водопроводной или канализационной сетях, а так же при несоблюдении обязательных требований и рекомендаций для установки душевых кабин, гидромассажных ванн и пародушевых боксов, указанных ниже.

Изготовитель не несет ответственности и не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделия для их ремонта, за установку и переустановку вмонтированных и замурованных изделий.

Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы по пересылке деталей к изделию, услуги по их установке (монтажу-демонтажу), пуско-наладочные работы и планово-профилактическое обслуживание не входят в гарантийные обязательства и выполняются сервисным центром за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на всё изделие в целом. Срок гарантии на заменённые или отремонтированные комплектующие составляет один месяц.

## Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи

<b>ИЗДЕЛИЕ:</b> <input type="checkbox"/> кабина душевая <input type="checkbox"/> кабина пародушевая <input type="checkbox"/> кабина гидромассажная <input type="checkbox"/> бокс пародушевой с гидромассажем <input type="checkbox"/> ванна гидромассажная <input type="checkbox"/> блок-сауна с пародушевой кабиной	
<b>МОДЕЛЬ:</b>	<b>НОМЕР ПАРТИИ:*</b>
<b>ДАТА ПРОДАЖИ:</b>	<b>ДАТА СБОРКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ:</b>
<b>ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА:</b>	<b>ПОДПИСЬ МАСТЕРА:</b>
<b>ШТАМП МАГАЗИНА (ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ):</b>	<b>ШТАМП МОНТАЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:</b>

\* номер партии указан в верхней строке этикетки изделия

Изделие полностью укомплектовано. К внешнему виду изделия претензий не имею. «Руководство по установке и эксплуатации» и гарантийный талон получил. С условиями гарантии и обязательными требованиями для установки душевых кабин и гидромассажных ванн ознакомлен и согласен.

Покупатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
ФИО дата подпись

## Требования по установке душевых кабин, гидромассажных ванн и пародушевых боксов, обеспечивающие их безотказную работу в течение всего срока гарантии.

При установке и эксплуатации приобретённого изделия конечный Покупатель обязан проконтролировать и обеспечить соблюдение следующих базовых требований:

1. Мер безопасности при проведении пуско-наладочных работ, а также правил сборки, установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенных в инструкции на приобретённое изделие.
2. При подключении душевой кабины, гидромассажной ванны или пародушевого бокса проконтролировать установку и использование фильтров грубой очистки (со степенью очистки не более 100 мкр.) для горячей и холодной воды, а также редукторов давления на 4,5 атм. Использование водных фильтров и редукторов является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ** условием выполнения гарантийных обязательств.
3. Провод электроснабжения душевой кабины, гидромассажной ванны или бокса должен заводиться квалифицированным электриком на отдельный автомат индивидуальной защиты 16А или 25А (в зависимости от мощности изделия) со встроенным УЗО и током утечки 30 мА.

## Практические рекомендации по самостоятельной подготовке места для установки душевых кабин, гидромассажных ванн и пародушевых боксов.

1. В месте удобном для дальнейшего использования, обслуживания и эксплуатации необходимо установить: отдельные шаровые краны на холодную и горячую воду; понижающие редукторы давления на 4,5 атм.; самопромывные фильтры со степенью очистки не более 100 мкр.
2. Места выводов кранов горячей и холодной воды, канализационного слива, а также кабель электроснабжения должны располагаться в строгом соответствии с установочной схемой. Все указанные на схеме размеры должны быть соблюдены. В противном случае, выводы труб могут упереться в ребра жесткости, агрегаты и прочую арматуру ванн или душевых кабин, а, значит, приобретённое Вами изделие не сможет быть придвинуто вплотную к стенам.

3. При невозможности обеспечить необходимую высоту вывода канализационной трубы, указанную на установочной схеме, на месте установки изделия должен быть сооружен подиум. Высота подиума должна быть такой, чтобы расстояние от его поверхности до оси канализационной трубы не превышало величины, указанной на установочной схеме (обычно 50 мм).
4. В случае, если под ванну или душевую кабину делается подиум, то все расстояния, указанные на установочной схеме (особенно расстояния до точек вывода канализационного слива, выводов горячей и холодной воды), должны измеряться от поверхности подиума.
5. Поверхность пола или подиума должна быть ровной и сплошной (без впадин и выступов) и обязательно облицована плиткой, т.к. душевая кабина, гидромассажная ванна или пародушевой бокс в сборе весят иногда свыше 150 кг, так что перемещать ее по голой цементной стяжке практически не возможно.
6. Так как кабина, бокс или ванна собирается в отодвинутом от стен положении, для ее монтажа необходимо оставлять дополнительное пространство в ванной комнате (так, чтобы ее можно было отодвинуть на расстояние не менее 60 см от стен).
7. Расстояние от потолка до крыши кабины в собранном состоянии должно составлять не менее 20 см.
8. Непосредственно на месте установки изделия все трубы обязательно должны быть убраны в стены или пол (подиум).
9. Электрическая розетка (с заземлением) должна выводиться квалифицированным электриком в соответствии с размерами, указанными на схеме. Согласно международному стандарту, розетка должна быть во влагозащищенном исполнении, а кабель должен быть: медным, 3-х жильным, в двойной изоляции, с сечением провода минимум 2,5 мм<sup>2</sup>, причем: голубой - нейтраль (ноль), желто-зеленый - земля. Кабель должен быть выведен на отдельный автомат индивидуальной защиты на 16А или 25А (в зависимости от мощности изделия) со встроенным УЗО и током утечки 30 мА.

## 10. ВНИМАНИЕ!

Практика показывает, что первая самостоятельная сборка любого «конструктора» (которым является и душевая кабина, обычно состоящая из нескольких частей и множества комплектующих) очень часто влечёт за собой жалобы клиентов на нехватку каких-либо компонентов, а, значит, и невозможность нормальной сборки или использования изделия в целом.

## 11. ВАЖНО!

Многолетний опыт подсказывает, что элементом кабины, наиболее часто выходящим из строя в процессе эксплуатации, является «верхний душ». Во всех кабинах наших торговых марок устанавливаются только высококачественные «верхние души» с прорезиненными соплами, которые служат, в том числе, и для удобного удаления известковых отложений, неизбежно возникающих за время эксплуатации кабины.

**Жалобы на разгерметизацию и даже разрывы «верхних душей» свидетельствуют об отсутствии своевременного надлежащего ухода за этими элементами кабин. Подобные случаи не являются гарантийными, а замена испорченных «верхних душей» возможно только на платной основе.**

**Убедительная просьба не выбрасывать упаковку основных элементов кабины пока Вы окончательно не убедились, что все комплектующие были Вами полностью из неё извлечены!**

